PULSE THERME
ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

С настоящата декларация декларирам, че съм запознат/а, разбирам и приемам условията за ползване на СПА и Фитнес центъра **PULSE THERME**, както следва:

I. ЗДРАВОСЛОВНО СЪСТОЯНИЕ

1. Не се препоръчва ползването на СПА и фитнес съоръженията от лица, страдащи от високо или ниско кръвно налягане, сърдечни заболявания, астма, кожни заболявания, открити или закрити рани, инфекции, заразни заболявания, както и други здравословни състояния, които могат да бъдат повлияни неблагоприятно от физическо натоварване, топлина или влага.

2. Клиентът декларира, че преди да започне тренировки или процедури е извършил необходимите медицински изследвания и се е консултирал с компетентно медицинско лице относно здравословното си състояние.

II. ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ И РИСК

3. Клиентът използва всички СПА и фитнес съоръжения, басейни, уреди и оборудване **ИЗЦЯЛО НА СВОЯ ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ**.

4. СПА и Фитнес центърът, както и дружеството, което го стопанисва, неговите управители, служители и треньори **НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ** за злополуки, наранявания, неразположения, телесни повреди или смърт, настъпили вследствие използването на съоръженията.

5. Клиентът разбира, че физическите натоварвания и СПА процедурите могат да доведат до промени в кръвното налягане, сърдечния ритъм, мускулни разтежения, навяхвания, изкълчвания или други наранявания.

6. При поява на болка, замайване, задух или друг физически дискомфорт Клиентът се задължава **НЕЗАБАВНО** да уведоми персонала и да преустанови използването на съоръженията.

7. С подписването на настоящата декларация Клиентът дава предварително съгласие персоналът на СПА и Фитнес центъра при необходимост да предприеме неотложни мерки и да потърси спешна медицинска помощ.

III. ЛИЧНИ ВЕЩИ И ИМУЩЕСТВО

8. СПА и Фитнес центърът **НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ** за загубени, забравени, повредени или откраднати лични вещи на Клиента, включително, но не само: пари, бижута, документи, техника и други ценности.

9. Клиентът носи **ПЪЛНА МАТЕРИАЛНА ОТГОВОРНОСТ** за повредени, унищожени или изгубени вещи, собственост на СПА и Фитнес центъра, включително, но не само:

- гривни за достъп;
- халати;
- кърпи;
- шкафчета;
- оборудване и инвентар.

В тези случаи Клиентът се задължава да заплати стойността им съгласно утвърдения ценоразпис.

PULSE THERME
ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

10. Забранява се оставянето на лични вещи без надзор на територията на комплекса.

IV. ДОСТЪП, ВРЕМЕ И ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

11. Достъпът до СПА и Фитнес зоната е възможен **САМО СЛЕД ИЗРИЧНО СЪГЛАСИЕ** с настоящата декларация.

12. Клиентът заплаща за **ОПРЕДЕЛЕН ВРЕМЕВИ ПРЕСТОЙ** в СПА зоната.
    При превишаване на заплатеното време Клиентът е длъжен да заплати **ТАКСА ЗА УДЪЛЖЕН ПРЕСТОЙ** съгласно действащия ценоразпис.

13. Клиентите са длъжни да бъдат с **ПОДХОДЯЩО СПА ОБЛЕКЛО** – бански костюм и чехли.

14. Забранява се внасянето на храна и напитки, които не са закупени от територията на комплекса.

15. Халати и кърпи, предоставени срещу заплащане, са **ЗА ВРЕМЕННО ПОЛЗВАНЕ** и подлежат на задължително връщане след използване. Те не остават собственост на Клиента.

16. Гривната за достъп и шкаф, предоставена на рецепция, подлежи на задължително връщане след изтичане на престоя.

V. ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТ

17. Пушенето е **ЗАБРАНЕНО** на територията на СПА и Фитнес центъра, освен в изрично обозначените зони.

18. Забранява се влизането в басейните и СПА съоръженията с открити рани, инфекции или заразни кожни заболявания.

19. Внасянето на раници, големи чанти и обемист багаж в СПА зоните може да бъде ограничено или забранено по преценка на персонала.

20. Клиентите са длъжни да проявяват **УВАЖИТЕЛНО И КОРЕКТНО ПОВЕДЕНИЕ** спрямо персонала и останалите гости.
    Агресивно, обидно или неподобаващо поведение **НЯМА ДА БЪДЕ ТОЛЕРИРАНО** и може да доведе до незабавно отстраняване от обекта **БЕЗ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНИ СУМИ**.

21. При установяване на неизправност или повреда на съоръжения Клиентът е длъжен **НЕЗАБАВНО** да уведоми персонала.

22. При евакуация или извънредна ситуация Клиентите са длъжни **СТРИКТНО ДА СЛЕДВАТ УКАЗАНИЯТА** на персонала и аварийните инструкции.

VI. ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗРАСТ, РЕЗЕРВАЦИИ И ДОСТЪП

23. **ПОЛИТИКАТА НА СПА ЗОНИТЕ Е, КАКТО СЛЕДВА:**
    – PULSE THERME БАНЯ – ДОСТЪП 14+
    – PULSE THERME БАНСКО – ДОСТЪП 18+

24. С извършването на резервация Клиентът **ДЕКЛАРИРА, ЧЕ Е ЗАПОЗНАТ И СЕ СЪГЛАСЯВА** с политиката за възраст, деца и условия за ползване.

PULSE THERME
ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

25. При направена **ОНЛАЙН РЕЗЕРВАЦИЯ** Клиентът е длъжен да се яви **МИНИМУМ 15 МИНУТИ ПО-РАНО** от резервирания час.

26. **ПРИ НЕЯВЯВАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ ЗАПЛАТЕНИ СУМИ НЕ СЕ ВЪЗСТАНОВЯВАТ.**

27. При закъснение за резервирания час времето за престой **СЕ СЪКРАЩАВА ЗА СМЕТКА НА КЛИЕНТА**, без право на компенсация.

28. При предварително платена резервация за деца, при която бъде установено несъответствие с възрастовите правила, **СУМИ НЕ СЕ ВЪЗСТАНОВЯВАТ**, а персоналът има право да откаже достъп.

29. СПА и Фитнес центърът си запазва правото при установено несъответствие с правилата да **ОТКАЖЕ ДОСТЪП БЕЗ ВРЪЩАНЕ НА ПРЕДВАРИТЕЛНО ПЛАТЕНИ СУМИ**.

30. Посещение **БЕЗ РЕЗЕРВАЦИЯ НЕ СЕ ГАРАНТИРА**. Достъпът се осъществява по преценка на персонала, според наличността, капацитета и метеорологичните условия.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

31. При нарушения на настоящите правила управлението си запазва правото да ограничи или прекрати достъпа на Клиента до СПА и Фитнес центъра **БЕЗ КОМПЕНСАЦИЯ**.

32. При необходимост, свързана с безопасност, технически причини, форсмажорни обстоятелства или оперативни нужди, **УПРАВЛЕНИЕТО СИ ЗАПАЗВА ПРАВОТО ДА ПРОМЕНЯ ПРАВИЛАТА И РАБОТНОТО ВРЕМЕ**.

VIII. ПРИЕМАНЕ НА УСЛОВИЯТА

С подписването на настоящата декларация потвърждавам, че:

- съм прочел/а внимателно всички условия;
- разбирам напълно съдържанието им;
- приемам ги доброволно и без възражения.

Име: Александра Стоянова Телефон: +359893608828

Имейл: alex0445@abv.bg

Дата: 20.3.2026 г. Подпис:…… ….

Настоящата Декларация за поверителност и защита на личните данни на “Гранд Хотел Мениджмънт“ („Декларация за ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ“) се основава на изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент ЕС 2016/679”).

Pulse.therme@grandhotel.bg тел.: 0800 20 201