ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ
ALFA GYM

ЕТИКЕТ ЗА ФИТНЕС

- ✓ Ежедневни, работни или бизнес обувки не се допуска в ALFA GYM. На територията на фитнес клуба се допускат само чисти спортни обувки.
- ✓ Ежедневно, работно или бизнес облекло не се допуска в ALFA GYM. На територията на фитнес клуба се допуска само чисто спортно облекло.
- ✓ Пазенето на чистота в фитнес залата и лична хигиена на трениращият са с най-висок приоритет.
- ✓ ALFA GYM е унисекс фитнес клуб, моля, поддържайте дисциплина, бъдете съобразителни и културни.
- ✓ Препоръчително е използването на хавлиени, хартиени или мокри кърпи по време на тренировка от хигиенни съображения. В определени случаи са задължителни.
- ✓ Моля, избършете уредите/пейките, след като приключите с използването им, и се уверете, че зоната ви за тренировка е чиста и суха.
- ✓ Поставете отново тежестите и дъмбелите на правилното място след употреба.
- ✓ Не изпускайте / хвърляйте умишлено тежести на пода.
- ✓ Не се допускат силни звуци/викове, разговори на висок тон което да притеснява останалите клиенти използващи фитнес залата.
- ✓ Само личните треньори на ALFA GYM имат право да тренират членове в фитнес клуба.
- ✓ Влизането на хора, които не са членове на ALFA GYM се допуска само с калцуни и придружавани от човек от екипа на ALFA GYM.

* Последствията от нарушаване на нашия етикет може да включват незабавно извеждане от фитнес клуба или прекратяване на членство, без възстановяване на средства, и санкция от 100лв.

1. ЧЛЕНСТВО И АБОНАМЕНТ

1. Членовете се съгласяват да спазват правилата за поведение, дрескода, използване на оборудване и предоставени им услуги от и в ALFA GYM.
2. Членовете се съгласяват, че плащането на месечни, единични или групови посещения не подлежат на възстановяване и, че неизползваното на фитнес залата не позволява предсрочно прекратяване на това споразумение, нито гарантира възстановяване на сума от какъвто и да е вид. Също така се съгласяват че ALFA GYM по никакъв начин не носи отговорност за тяхното ниво на използване или неизползване на услугите предоставяни от фитнес клуба.
3. Абонаментните карти в ALFA GYM, са с различни нива на привилегии, ползване на услуги и времетраене. Членът закупил абонаментна карта, ще имате право да използва всички привилегии за избрания вид карта, за времето в която е валидна.
4. Членовете се съгласяват и разбират, че могат да замразят абонамента си в ALFA GYM срещу допълнителна такса от 10 лв. Временно задържане на абонамента важи за максимален период от 2 седмици от стандартна месечна карта или 3 седмици от 3 месечна карта, което може да се използва веднъж на 3 месеца или максимум 4 пъти годишно. Заявките за временно задържане трябва да бъдат направени лично от члена в

all rights reserved

фитнес клуба създал абонамента, като се попълни „Формуляр за временно задържане на абонамент на ALFA GYM“.

5. ALFA GYM може по свое усмотрение да блокира достъпа до която и да е фитнес зала от веригата или да прекрати всяко споразумение за членство без предизвестие за всяко неспазване на това споразумение или всяко поведение или действие, което ALFA GYM смятат за неподходящо и не съответстващо с общите правила на фитнес залите.
6. Разбирам, че на членовете на ALFA GYM не е разрешено да водят деца под 14 годишна възраст във фитнес залата, нито пък да оставят децата без надзор и че ALFA GYM не поема никаква отговорност за деца, доведени във фитнеса или оставени в залата от родител или настойник.
7. Напълно разбирам, че съм изцяло отговорен за всички щети, които мога да причиня на съоръженията, услугите, продуктите или оборудването на ALFA GYM, ако тези щети са причинени от мое умишлено действие и/или небрежност.
8. Напълно разбирам и приемам, че ако осигуря достъп до фитнес залата със собствената си членска карта на член, нечлен или член, който е загубил или повредил личната си членска карта, членството ми ще бъде незабавно анулирано и може да бъда таксуван с неустойка от 100 лв. .
9. Напълно съм наясно, че всички клубове ALFA GYM са оборудвани с технология за видеонаблюдение, която непрекъснато записва за сигурността на фитнес залата и че видеонаблюдението може да бъде наблюдавано дистанционно по всяко време от оператора на фитнес залата и/или доставчика на сигурност.
10. Съгласен съм и признавам, че съм прочел документа с информация за новите членове. Напълно разбирам и се съгласявам да спазвам всички правила и условия, политики и инструкции, съдържащи се в тях.
11. Потвърждавам, че съм наясно с присъщите рискове от нараняване в резултат на използването на услугите и от участие в дейности в рамките на ALFA GYM. Съгласен съм да участвам във всички дейности на мой собствен риск и отговорност, независимо дали се контролират или не от персонала на клуба. Съгласен съм да освободя от отговорност ALFA GYM срещу всички действия, които могат да бъдат предявени от мен или от мое име за всеки инцидент, нараняване или смърт, причинени на мен.
12. Членството подлежи на одобрение от ALFA GYM.
13. Членовете трябва да са навършили 14 години.
14. Таксите за членство, видовете и предимствата могат да варират и подлежат на промяна.

2. ДНЕВНА КАРТА / ЕДИНИЧНО ПОСЕЩЕНИЕ

1. Дневната карта ще бъде активирана на посочената от члена дата и ще продължи до полунощ на посочената дата.
2. Членът ще имате право да използва всички привилегии за избрания вид дневна карта в датата на посещението.
3. Дневната карта не може да се прехвърля на друг член, нито за друга дата.
4. Дневните карти не подлежат на връщане.

3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧЕН ТРЕНЬОР / ФИТНЕС ИНСТРУКТОР

1. Резултатите от програмите за персонално обучение и/или хранене може да варират от човек до човек. Освен това, участието в която и да е програма за упражнения, фитнес сесия, персонално обучение или хранене включва рискове от нараняване, така че винаги следвайте инструкциите на вашия инструктор, личен или групов треньор.

all rights reserved

2. Членове, следващи тренировъчни програми и методи, биха могли да постигнат желаните резултати, но всички тренировъчни програми зависят от индивида. Резултатите ще бъдат повлияни от усилията и ангажираността на индивида, поради което ние не предоставяме гаранции от какъвто и да е вид, изрични или подразбиращи се. Единствената гаранция, която можем да предоставим, е само за нашите индивидуални изготвени тренировъчни програми.
3. Всеки личен план ще бъде изготвен въз основа на предоставена от вас информация. Вие носите отговорност за точността на всяка информация, която ни предоставяте. Вие носите отговорност да ни информирате за всякакви здравословни проблеми или медицински състояния, когато поискате от нас да изготвим Личен план.
4. Личните тренировки са по желание на клиента и таксите за тях се доплащат допълнително. Персоналните тренировки са валидни само докато членството във фитнес залата е валидно и има подписан формуляр.
5. Формулярът за лично обучение или тренировъчна програма трябва да бъде попълнен и подписан от клиента в началото на всяка сесия.
6. Членът трябва да информира 24 часа предварително, ако сесията трябва да бъде отменена или пренасрочена.
7. Всяка индивидуална тренировка ще продължи 1 час, започвайки от времето за резервация. Ако клиентът пристигне късно, сесията ще приключи в уговореното време.
8. В случай, че назначеният ви личен треньор не може да присъства на вашата тренировка или напусне работа, ALFA GYM ще ви назначи нов треньор на същото ниво за оставащите сесии.
9. Няма политика за възстановяване или прехвърляне на лично обучение.

4. ПОЛИТИКА НА РЕЗЕРВАЦИИ

1. Резервации се приемат само от членове, чиито членство е валидно.
2. Резервации могат да се правят 24 часа предварително.
3. Присъствието на вашата сесия трябва да бъде регистрирано при пристигане на рецепцията.
4. Анулирането на резервация трябва да бъде направено не по-късно от 4 часа преди началото на резервацията. Всички анулации, получени в рамките на 4 часа от началния час, ще означават, че може да бъдете таксувани.
5. Ако не присъствате на резервация, ще бъдете таксувани.
6. Ако имате нараняване или заболяване, което може да повлияе на способността ви да участвате, или ако сте начинаещ, моля, консултирайте се с инструктора преди началото на класа.
7. Влизането в сесия може да бъде отказано, ако пристигнете след загряването.
8. Груповите занимания и инструкторите подлежат на промяна.
9. Запазваме си правото да ограничим възможността на членовете да резервират предварително класове, ако членът постоянно не посещава резервирани класове.

5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ШКАФЧЕТА

1. ALFA GYM предоставя лимитиран брой шкафчета за ползване от членовете на фитнес клуба.
2. Шкафчетата не могат да се използват през нощта. В края на работния ден ALFA GYM има правото да открие шкафчетата и да премахне съдържанието им. Премахването на такива елементи е строго на собствена отговорност на членовете.
3. При наличие ключове за шкафчетата може да бъдат получени на рецепция.

all rights reserved

4. В интерес на безопасността и сигурността, използвайте предоставените шкафчета на собствен риск. Клубът няма да носи отговорност за вещи или ценности, взети от съблекалните или шкафчетата.

6. ПОЛИТИКА НА НУЛЕВА ТОЛЕРАНТНОСТ

1. В ALFA GYM сме посветени на насърчаването на подкрепа и уважение за всички членове и персонал. Като част от нашия ангажимент за създаване на положителна и приятна атмосфера, ние прилагаме **„Политика на нулева толерантност“ срещу всяка форма на грубо или обидно поведение.**
2. Ние твърдо вярваме, че всеки човек заслужава да бъде третиран с учтивост и уважение. Поради това ние не толерираме никакво поведение, което е неуважително, обидно или вредно за другите в рамките на нашите съоръжения или при всякакви взаимодействия, свързани с ALFA GYM и нашите клиенти и персонал.

Примери за поведение, което нарушава нашата политика за нулева толерантност, включват, но не се ограничават до:

- ✓ Вербална обида, включително използване на обиден език, унизителни забележки или заплахи.
- ✓ Физическа агресия към клиентите или персонала.
- ✓ Тормоз, тормоз или дискриминация въз основа на раса, пол, религия, сексуална ориентация или други характеристики.
- ✓ Неспазване на етикета на ALFA GYM и нарушаване на хигиенните норми на фитнес залата.
- ✓ Всяко друго поведение, което създава враждебна или плашеща среда за другите.

3. Последствията от нарушаване на нашата Политика за нулева толерантност може да включват незабавно спиране или прекратяване на членство, без възстановяване на средства, и потенциални правни действия в зависимост от тежестта на нарушението.
4. Насърчаваме всички членове и служители незабавно да докладват за всякакви инциденти на грубо или обидно поведение на ръководството на фитнес залата. Ние се ангажираме да предприемем бързи и решителни действия за справяне с подобни инциденти и да гарантираме безопасността и благосъстоянието на нашата общност.

1.11.2026 г. Анелия Иванова

_____ _____ /_____

/ дата / / име; фамилия / / подпис /

all rights reserved